

การใช้สื่อ PowerPoint เรื่องการใช้เทคโนโลยีเบื้องต้นเพื่อการบริการลูกค้า รายวิชา เทคโนโลยีเบื้องต้นเพื่อการบริการลูกค้า ระดับ ปวช. ชั้นปีที่ 2

อนุดา แจ่มศรี, อรุณรุ่ง สุวรรณโชติ
วิทยาลัยเทคโนโลยีวิมลบริหารธุรกิจ
anudajamsri@gmail.com

ที่มาของชิ้นงาน

สื่อ PowerPoint เป็นการเรียนที่เน้นในเรื่องของการนำเทคโนโลยีต่างๆที่ใช้อยู่ในร้านค้าปลีกนำมาใช้ในการบริการลูกค้าให้มีความสะดวกสบายทั้งตัวของพนักงานและลูกค้า และมีความจำเป็นต่อการฝึกอาชีพของนักศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอน โดยนักศึกษาสามารถนำความรู้จากสื่อมาใช้ประโยชน์ได้จริง ซึ่งผู้ผลิตชิ้นงานนี้คิดวิธีที่จะทำให้การเรียนการสอนในแต่ละชั่วโมงมีการเรียนที่หลากหลายและไม่น่าเบื่อและสนุกสนานมากขึ้น โดยจะนำเนื้อหาต่าง ๆ คลิปวิดีโอ เข้ามาแทรกในบทเรียนให้บทเรียนมีความน่าสนใจมากขึ้นและสามารถจูงใจให้นักศึกษามีแรงจูงใจในการเรียนและนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันและการทำงาน

ลักษณะชิ้นงานและวิธีการขั้นตอนในการสร้างชิ้นงาน

เป็นสื่อ PowerPoint มีเนื้อหาเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ร้านค้าปลีกทั้งในส่วนเนื้อหาของเนื้อหา VDO ภาพตัวอย่าง แบบทดสอบก่อนเรียน เกมส์ที่เกี่ยวข้องในส่วนต่าง ๆ ซึ่งในการสร้างชิ้นงานนี้เป็นการวางแผนที่จะให้นักศึกษาได้มีความรู้ต่าง ๆ ในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ก่อนที่จะออกฝึกอาชีพในภาคเรียนที่ 2

ประโยชน์และคุณค่าของชิ้นงาน

เป็นสื่อการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงการเรียนรู้ต่าง ๆ ในด้านของการเรียนการสอน โดยนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้กับการทำงานในส่วนต่าง ๆ ของการทำงานของนักศึกษา ในระหว่างที่นักศึกษาได้ออกไปฝึกอาชีพ ซึ่งสามารถเป็นการประเมินได้จากการทำงานว่า นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้จริงได้มากแค่ไหน และสื่อได้ผ่านการวัดและประเมินประสิทธิภาพ โดยมีผลจากการวิจัยในหัวข้อ การใช้สื่อ PowerPoint เรื่องการใช้เทคโนโลยีเบื้องต้นเพื่อการบริการลูกค้า รายวิชาเทคโนโลยีเบื้องต้นเพื่อการบริการลูกค้า ระดับ ปวช. ชั้นปีที่ 2 ผ่านการเรียนออนไลน์